

受診予定日まで8日以内の方が、直接医療機関へ連絡して予約変更した場合

① i-Wellnessのトップ画面「予約」



② 「予約変更」を押す ⇒ Webから登録ができないメッセージが表示されてしまいます。⇒ 「はい」



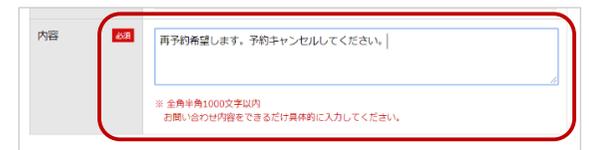
③ 「お問合せ」を押す



④ 「お問合せ」の内容に、直接医療機関へ連絡して変更した日付と、予約時間とオプション（希望項目）の変更有無について詳細を記載してお知らせください。



※直接医療機関へ予約変更できなかった場合で、再度予約を希望される方は、「予約キャンセルしてください」と記載してお知らせください。



予約センターで予約キャンセルの処理が完了したら「予約キャンセル」メールが配信されます。そのあと、通常予約を行ってください。

受診予定日が9日以上先で、直接医療機関へ予約変更した場合

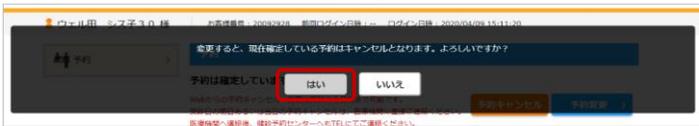
① i-Wellnessのトップ画面「予約」



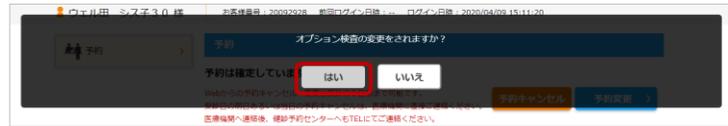
② 「予約変更」を押す



③ 現在予約確定している予約はキャンセルとなります。⇒ 「はい」を押す



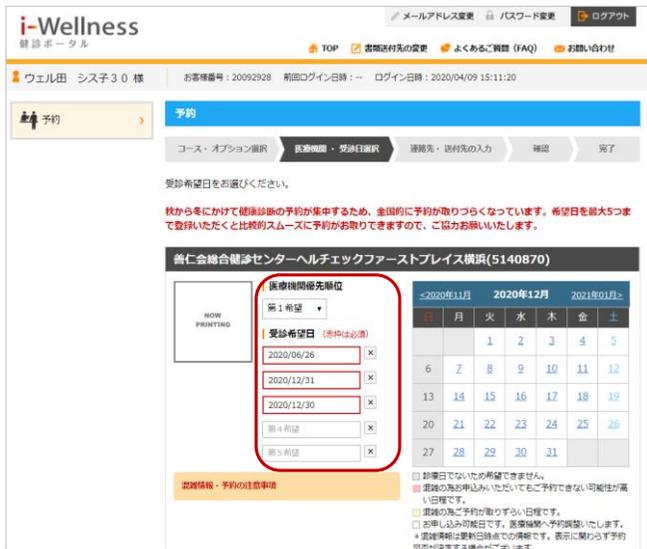
④ オプション検査の変更をされますか？ ⇒ 変更した場合は「はい」、変更していない場合は「いいえ」



⑤ 医療機関を変更されますか？ ⇒ 医療機関へ直接日程の連絡は「はい」



⑥ 第1希望日に医療機関と直接日程変更した日付を入れてください。第2、第3希望日には、ダミー(適当な)日付を入れてください。



⑦ 連絡先・送付先の入力画面「コメント」欄に第一希望日は予約変更した日付で、第二希望以降はダミー(適当)の日付であることと、予約時間をお知らせください。

