

# アクサ生命健保 セカンドオピニオンほっとライン

専門医からの意見提供(セカンドオピニオン)や、必要に応じて受診の手配をします。

悩む前にご相談ください。  
プライバシーは厳守されますので  
安心してご利用ください。



こんなときはお電話ください。

- 専門医の意見を聞きたいが・・・。
- 医師に手術しか治す方法はないと言われたが・・・。
- 高度な医療が必要らしいが、どうしたら良いのか解らない。
- 他の治療法がないのか？その専門分野の医師に相談したい。

など信頼のおける医療機関にかかっていても、不安なこと、心配なことは生じます。

## セカンドオピニオン手配サービス

通話料 無料 **0120-378-287**

受付時間 / 9:00～18:00 (日曜・祝日・12/31～1/3は除く)

ご利用に際して

- \*ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方がサービスをご利用いただけます。
- \*国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- \*プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベック(株)が判断した場合は除きます。
- \*サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。
- \*ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- \*ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- \*ご利用の際の諸条件や、地域や内容によりご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

アクサ生命健保セカンドオピニオンほっとラインのご注意事項

- \* 医療過誤、交通事故その他第三者の行為により生じた傷病および紛争係属中の傷病に関するご相談はお受けできません。
- \* 心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科など対象とならない診療科があります。
- \* 受診手配サービスはティーベックが適当と判断した場合に限り手配するもので、希望を受け必ず手配するわけではありません。

## セカンドオピニオン手配サービス

この治療でよいか、他に治療はないか。納得の治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。専門医との面談手配のほか、お住まいや病状等の理由で外出が難しい場合は専門医とのオンライン面談あるいは電話相談の手配も可能です。

がん

脳動脈瘤

椎間板ヘルニア症

子宮筋腫

心臓弁膜症

750超の疾患でご利用いただいております。

etc.

セカンドオピニオンを受けたい時



## 受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、ティーベックの医療機関ネットワークからその治療を受けられる医療機関を探し、受診手配します。

病院の相談をしたい時



## 個人情報の取扱いについて

●本サービス(法律相談サービスを除く)は、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック(株)への個人情報の提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。また、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただく場合がございます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株) 個人情報相談窓口責任者(個人情報保護管理者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

